

Chipmunk Health Datenschutzerklärung

Version: 2
Datum: August 19, 2019

1 Datenschutzerklärung Zweck

Diese Datenschutzerklärung fasst zusammen, wann und wie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Zugang zu und Ihrer Nutzung unserer Anwendungen, Websites und aller Funktionen, Software und Dienstleistungen, die über die Anwendungen und Websites angeboten werden, erfasst, verwendet, geschützt und offengelegt werden, die als "der Service" bezeichnet werden.

Chipmunk Healthcare Solutions B.V., die unter dem Namen Chipmunk Health firmiert, ist ein niederländisches Unternehmen. Unsere Geschäftstätigkeit findet im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) statt und wenn nicht anders angegeben, speichern wir unsere Daten und die unserer Nutzer auf Servern im EWR.

2 Allgemeines

Chipmunk Health behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu ändern. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie entsprechend informieren. Die letzte Änderung stammt vom 19. August 2019.

3. Definitionen

Der Service: eine Pflegeplattform bestehend aus einzelnen Messgeräten (wie im Chipmunk Health Mietvertrag festgelegt), einer Kommunikationszentrale und einem Webportal für den Nutzer, für das diese Datenschutzerklärung gilt (die Chipmunk-Plattform).

Nutzer: Patient oder medizinischer Dienstleister, der den Service in Anspruch nimmt.

Dritte: jede natürliche oder juristische Person außer Chipmunk Health, der Patient oder der Gesundheitsdienstleister.

(Nutzer-)Konto: das Recht auf Zugang zu einer Nutzerumgebung, mit der der Nutzer bestimmte Aspekte des Dienstes verwalten kann.

Nutzungsvereinbarung: Die Vereinbarung zwischen dem Nutzer und Chipmunk Health, durch die der Nutzer Zugang zur Chipmunk-Plattform erhält, für die diese Datenschutzerklärung gilt.

Mietvertrag: Eine Vereinbarung zwischen dem Nutzer und Chipmunk Health, in der dem Nutzer die Erlaubnis erteilt wird, die Elemente wie in der Vereinbarung beschrieben zu verwenden, für die diese Datenschutzerklärung gilt.

Leistungserbringer: die Partei, mit der der Nutzer einen Behandlungsvertrag über die Erbringung einer bestimmten Leistung abschließt, für die der Dienst als Kommunikationsmittel genutzt wird.

Personenbezogene Daten: alle Daten über eine identifizierte oder identifizierbare Person.

4 Welche personenbezogenen Daten erfassen wir, warum und wie lange?

Personenbezogene Daten können auf verschiedene Weise erfasst werden, wenn Sie den Service nutzen. Der Anhang enthält eine Übersicht über die Informationen, die Chipmunk Health sammeln kann. Dabei wird angegeben, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden können oder sind. Dabei wird auch zwischen den Daten, die wir von Nutzern verarbeiten, und Daten von Pflegedienstleistern, die den Service nutzen, unterschieden. Die Übersicht zeigt, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchem Zweck, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt und wie lange die personenbezogenen Daten gespeichert sind.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht an Chipmunk Health weitergeben oder wenn Sie in sonstiger Weise der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Chipmunk Health widersprechen, kann dies dazu führen, dass Sie an der Nutzung des Dienstes gehindert werden. Nachfolgend wird je nach Verarbeitungsbasis angegeben, welche Folgen es hat, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht bereitgestellt oder abgelehnt wird. Welche personenbezogenen Daten zu welcher Verarbeitungsgrundlage gehören, finden Sie im Anhang pro Dienstleistung.

Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung von Chipmunk Health:

Die in diesem Abschnitt angegebenen personenbezogenen Daten sind erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Ihr Zugang zum Service kann blockiert oder eingeschränkt sein, und wir können die Vereinbarung in Übereinstimmung mit unseren allgemeinen (Nutzer-)Bedingungen sogar kündigen.

Verarbeitung, die für die Ausführung des Vertrages erforderlich ist:

Die in diesem Abschnitt angegebenen personenbezogenen Daten sind Voraussetzung für die ordnungsgemäße Funktion des Dienstes oder die Fähigkeit zur Erbringung. Möglicherweise wird Ihnen die Nutzung des Dienstes verwehrt und der Dienst funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Ihr Zugang zum Service kann blockiert oder eingeschränkt sein, und wir können die Vereinbarung in Übereinstimmung mit unseren allgemeinen (Nutzer-)Bedingungen sogar kündigen.

Verarbeitung erforderlich für die berechtigten Interessen von Chipmunk Health:

Die in diesem Abschnitt angegebenen personenbezogenen Daten sind erforderlich, um den berechtigten Interessen von Chipmunk Health gerecht zu werden und Missbrauch des Dienstes sowie Sicherheitsvorfälle zu verhindern. Ihr Zugang zum Service kann blockiert oder eingeschränkt sein, und wir können die Vereinbarung in Übereinstimmung mit unseren allgemeinen (Nutzer-)Bedingungen sogar kündigen.

Verarbeitung, die Ihrer ausdrücklichen Zustimmung bedarf:

Die in diesem Abschnitt angegebenen personenbezogenen Daten sind Voraussetzung für die ordnungsgemäße Funktion des Dienstes oder die Fähigkeit zur Erbringung. Da es sich jedoch um sensible personenbezogene Daten handelt, ist für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich. Aus diesem Grund haben Sie das Formular "Erlaubnis an Chipmunk Health zur Nutzung und Weitergabe meiner medizinischen Daten an Dritte" unterzeichnet. Möglicherweise wird Ihnen die Nutzung des Dienstes verwehrt, der Dienst funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

5 Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, beschreiben, verkaufen oder handeln wir keine personenbezogenen Daten über und von unseren Besuchern und Nutzern an Dritte.

5.1 Teilen mit Prozessoren

Chipmunk Health kann Dritte, wie z.B. Hosting-Provider, hinzuziehen, um uns bei der Bereitstellung des Dienstes zu unterstützen. Diese Dritten können im Rahmen ihrer Rolle bei der Bereitstellung des Dienstes Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. In diesem Zusammenhang wird ein solcher Dritter im Folgenden als "Verarbeiter" bezeichnet. Mit diesen Verarbeitern schließen wir Verarbeitungsverträge ab.

Chipmunk Health verwendet die folgenden Arten von Prozessoren:

- Anbieter von Analysesoftware zur Verbesserung unseres Service (einschließlich Cookie- und Serverprotokollanalyse);
- Anbieter von Analysesoftware für Marketingzwecke (einschließlich Cookie-Analyse), um die Nutzung des Service zu optimieren und personalisierte Informationen anbieten zu können;

- Anbieter von Cloud-Diensten und Hosting-Provider;
- Anbieter von E-Mail-Diensten;
- Anbieter von Dienstleistungen zur Erhebung von Gesundheitsdaten;
- Anbieter von Dienstleistungen zur Verwaltung von Kunden- und Nutzerinformationen.
- Anbieter von Videoanrufen;
- Anbieter für Instant Messaging-Verkehr (Chatdienste und Textnachrichten);
- Mobile Textnachrichtenanbieter ("SMS");
- Helpdesk-Ticket-Handling-Anbieter;
- Anbieter von Push-Benachrichtigungen.

In einigen Fällen kann der Prozessor Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen erfassen. Wir teilen den Verarbeitern mit, dass sie nicht berechtigt sind, personenbezogene Daten, die sie von uns erhalten, zu verwenden, außer zum Zwecke der Erbringung des Dienstes. Wir sind natürlich nicht verantwortlich für zusätzliche Informationen, die Sie direkt an den Verarbeiter weitergeben. In solchen Fällen müssen Sie sich über den Prozessor und sein Unternehmen informieren, bevor Sie personenbezogene Daten an diesen weitergeben.

5.2 Teilen mit Ihrer Erlaubnis

Chipmunk Health kann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, wenn Sie uns dazu ausdrücklich die Erlaubnis erteilen. So können wir beispielsweise mit anderen Parteien zusammenarbeiten, um Ihnen bestimmte Dienstleistungen direkt anzubieten. Wenn Sie sich für diese Drittanbieterdienste registrieren, können wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, wie Name oder andere Kontaktinformationen, die wir vernünftigerweise für notwendig halten, an diese Drittanbieter weitergeben, damit unser Partner die Dienste erbringen oder Sie kontaktieren kann.

5.3 Unsere rechtliche Verantwortung

Wir dürfen personenbezogene Daten weitergeben, wenn wir darauf vertrauen können, dass dies gesetzlich zulässig ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir sind auch berechtigt, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies zur Einhaltung des Gesetzes vernünftigerweise notwendig oder angemessen ist, wenn dies erforderlich ist, um gesetzlichen Aufforderungen von Behörden nachzukommen, auf Ansprüche oder auf die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit zum Schutz von uns, unseren Nutzern, unseren Mitarbeitern oder der Öffentlichkeit zu reagieren und uns oder unsere Nutzer ohne Einschränkung vor betrügerischer, missbräuchlicher, unangemessener oder illegaler Nutzung des Dienstes zu schützen. Wir werden Sie unverzüglich über Anfragen einer Exekutiv-, Verwaltungs- oder anderen Regierungsbehörde informieren, die wir erhalten und die sich auf Ihre personenbezogenen Daten beziehen, sofern dies nicht durch geltendes Recht verboten ist.

5.4 Anonyme Informationen

Bitte beachten Sie, dass in diesem Artikel nichts die Weitergabe von anonymisierten Daten einschränkt. Sie können auch ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben werden.

6 Schutz personenbezogener Daten

Chipmunk Health bietet angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir befolgen allgemein anerkannte Normen zum Schutz personenbezogener Daten (ISO 27001 und 27002, NEN 7510), sowohl bei der Übermittlung als auch nach Erhalt der personenbezogenen Daten.

Zumindest haben wir die folgenden Maßnahmen ergriffen:

- Der Zugriff auf unsere Server und Infrastruktur ist nur von bestimmten sicheren Servern von bestimmten IP-Adressen aus möglich und nur über eine bestimmte Kombination von Schlüsseln.

- Der Zugriff auf unsere Datenbank ist nur durch mehrstufige Authentifizierung und persönliche Konten möglich, die mit einem Nutzernamen und Passwort geschützt sind. Nur Personen, die für ihre Aufgabe Zugang zur Datenbank benötigen, erhalten einen solchen Account.
- Wir verwenden eine Passworrichtlinie, um sichere Passwörter zu gewährleisten. Die Passwörter müssen regelmäßig zurückgesetzt werden.
- Es ist eine Firewall vorhanden, die mittels Sicherheitskripten automatisch konfiguriert und aktualisiert wird.
- Wir nutzen Virtual Private Clouds pro separater Arbeitsumgebung (Testumgebung, Akzeptanzumgebung und Produktionsumgebung), um Risiken zu begrenzen.
- Gespeicherte Daten sind immer durch Verschlüsselung geschützt. Passwörter werden ebenfalls gehasht. Lokal gespeicherte Daten (z.B. auf iOS und Android) werden ebenfalls verschlüsselt gespeichert, soweit es sich um sensible Informationen (medizinische Informationen oder Authentifizierungsinformationen) handelt. Lokal gespeicherte Daten werden bei Abmeldung gelöscht.
- Wir verwenden die TLS-Technologie (Transport Layer Security), um den Datenverkehr zu verschlüsseln und die beteiligten Server zu identifizieren.
- Die maximale Anzahl der falschen Anmeldeversuche ist begrenzt.
- Alle von den Nutzern eingegebenen Informationen werden überprüft, um sicherzustellen, dass keine schädlichen Daten hochgeladen werden.
- Software wurde installiert, um bösartige Software rechtzeitig zu erkennen.
- Sicherheitsupdates finden monatlich statt.
- Wir überwachen den Zugriff auf den Backend-Bereich, um mögliche Sicherheitsverletzungen oder andere Abweichungen zu erkennen.
- Wir sichern die Datenbank jeden Tag. Nutzer, die Zugriff auf die Datenbank haben, haben keinen Zugriff auf die Backups, um ein unerwünschtes Löschen von (Teilen von) Datenbanken zu verhindern.
- Cookies enthalten keine vollständigen Authentifizierungsinformationen wie Passwörter.
- Informationen in Cookies werden beim Abmelden gelöscht.
- Wichtige Informationen in Cookies werden verschlüsselt.
- Die Dauer der Login-Sitzungen ist zeitlich begrenzt.
- Es gibt eine Richtlinie für die Verwendung von Datenträgern (z.B. Laptops und USB-Sticks).
- Der Zugang zu unseren Büro- und Geschäftsräumen ist begrenzt und gesichert.

Sie müssen bedenken, dass unsere Verarbeiter für die Verarbeitung, Verwaltung oder Speicherung (eines Teils) der von uns erhaltenen personenbezogenen Daten verantwortlich sind. Die Verarbeiter sind nicht berechtigt, diese Daten für einen anderen Zweck als die Erbringung des Dienstes zu verwenden. Diese Verarbeiter sind vertraglich durch einen mit uns abgeschlossenen Verarbeitungsvertrag verpflichtet, die von uns erhaltenen personenbezogenen Daten zu schützen. Trotz aller Maßnahmen gibt es keine Möglichkeit der Übertragung über das Internet oder eine elektronische Speichermethode, die immer 100% sicher ist. 100% Sicherheit kann daher nie garantiert werden.

6.1 Links zu Websites Dritter

Unser Service und / oder die Website können Links zu anderen Websites sowie Werbung von Dritten enthalten. Websites von Drittanbietern können Informationen über Sie speichern. Wir haben keine Kontrolle über solche Websites oder deren Aktivitäten. Alle personenbezogenen Daten, die Sie auf den Seiten Dritter angeben, werden direkt an diesen Dritten weitergegeben und unterliegen der Datenschutzerklärung dieses Dritten. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt, die Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen und -richtlinien der Websites, auf die wir verlinken. Links von unserer Website zu Dritten oder zu anderen Websites werden nur Ihnen zur Verfügung gestellt. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutz- und Sicherheitspraktiken und -richtlinien zu studieren, bevor Sie ihnen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

7 Welche Möglichkeiten haben Sie hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten?

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise an Dritte weitergeben, die nicht unter diese Datenschutzerklärung fällt, einschließlich der Nutzung für Direktmarketingzwecke, werden Sie benachrichtigt und um Ihre Zustimmung gebeten, wenn solche Daten erfasst werden. Chipmunk Health kann Ihnen Marketing- und Werbematerial über unsere Produkte und Dienstleistungen zusenden. Wenn Sie nicht mehr wünschen, dass Ihre Daten für das Direktmarketing verwendet werden, können Sie uns über die unter "Kontakt" angegebene E-Mail-Adresse erreichen. Sie können sich auch abmelden, indem Sie den Anweisungen zum Abmelden folgen, die jeder Werbe-E-Mail beigefügt sind. Dies berührt nicht unser Recht und unsere Fähigkeit, Ihnen kontobezogene E-Mails zu senden oder personenbezogene Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben zu verwenden.

Wir werden Ihre Anfragen so schnell wie möglich nach Eingang der Anfrage beantworten.

8 Ihre Rechte

- Sie können Ihre relevanten persönlichen Daten, die von der Website und dem Service erfasst werden, überprüfen, aktualisieren, korrigieren oder löschen, indem Sie uns eine E-Mail an die unter "Kontakt" angegebene E-Mail-Adresse senden oder, falls diese Funktion verfügbar ist, eine im Service vorgesehene Funktion verwenden.
- Bitte beachten Sie, dass die Entfernung von personenbezogenen Daten zur Beendigung des Rechts auf Nutzung des Dienstes führen kann.
- Wir behalten uns das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Dateien zu speichern, wenn wir der Meinung sind, dass dies notwendig oder ratsam ist, um den Service anderen zur Verfügung zu stellen, Streitigkeiten beizulegen, die geltenden Nutzungsbedingungen einzuhalten, für technische und/oder rechtliche Anforderungen und / oder wenn vom Service gefordert.
- Um Zugang zu Ihren eigenen personenbezogenen Daten per E-Mail zu erhalten, müssen Sie gemäß unserer Anfrage einen ausreichenden Nachweis Ihrer Identität erbringen. Wir behalten uns das Recht vor, jedem Nutzer den Zugang zu verweigern, wenn wir der Meinung sind, dass es Fragen zu Ihrer Identität gibt. Wir beantworten alle Zugangsanfragen innerhalb von 4 Wochen. Bei komplexen Anfragen kann die Frist um weitere 4 Wochen verlängert werden. Wenn wir die Frist verlängern, werden wir Sie innerhalb von 4 Wochen nach Absendung des Antrags über diese Entscheidung informieren.
- Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zukunft einschränken oder einstellen. Wir kommen Ihrer Bitte nach, aber Sie können bei der Nutzung des Dienstes behindert werden und Sie können den Dienst gemäß Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung nutzen oder nicht.
- Sie können uns in angemessenen Abständen auffordern, Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wie von Ihnen angegeben, zu übermitteln, solange die angeforderten Informationen keine personenbezogenen Daten von anderen natürlichen Personen enthalten und solange die angeforderten Informationen aufgrund Ihrer Zustimmung verarbeitet wurden oder dass die Verarbeitung für die Erbringung des Dienstes erforderlich ist. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt beantworten.
- Sie haben das Recht, eine Beschwerde an die qualifizierte Datenschutzbehörde zu richten, die sich auf unsere Verarbeitung personenbezogener Daten bezieht. Für die Niederlande ist dies die Behörde für personenbezogene Daten, die unter www.autoriteitpersoonlijkegegevens.nl erreichbar ist.

9 Kontakt

Sollten Sie Fragen, Probleme oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns per E-Mail unter info@chipmunkhealth.com kontaktieren.

Anhang 1: Datenverarbeitung für den Dienst

Datenverarbeitung Ihrer Person als Nutzer des Dienstes:

Erforderlich zum Schutz der berechtigten Interessen von Chipmunk Health, Dauer der Datenverarbeitung bis zu 2 Jahre nach Beendigung des Vertrages:

- Sicherheitsdienst
- IP-Adresse
- Nutzeraktionen (Anmeldung, Abmeldung, etc.)
- Verbesserung des Service und Fehlererkennung
- Verlauf der Einstellungen
- Browser-Version

Andere personenbezogene Daten, die wir für den Service verarbeiten, werden im Auftrag eines Leistungserbringers (oder einer anderen verantwortlichen Person) auf der Grundlage eines Verarbeitungsvertrags verarbeitet.

Auf Ihren Wunsch hin können wir Ihnen mitteilen, um welchen Leistungserbringer oder welche Organisation es sich handelt, so dass Sie sich mit ihm in Verbindung setzen können, um herauszufinden, welche personenbezogenen Daten er über Sie verarbeitet oder um die Datenschutzerklärung dieses Unternehmens einzusehen. Chipmunk Health ist nicht berechtigt, Ihnen diese Informationen direkt zur Verfügung zu stellen.

Sonstige Bearbeitung (auch wenn der Service nicht gekauft wird)

Bei der Nutzung der Website:

Erforderlich zur Förderung der berechtigten Interessen von Chipmunk Health, Prozessorlaufzeit bis zu 3 Jahre und 2 Monate nach der letzten Nutzung der Website, es sei denn, dies ist technisch nicht vertretbar.

- Verarbeitung zur Sicherung des Dienstes
 - IP-Adresse
- Funktionale Cookies zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit
 - Ausgefüllte Formularfelder
- Analyse von Cookies zur Verbesserung des Gesundheitswesens von Chipmunk
 - IP-Adresse
 - Über welche Website haben Sie uns gefunden?
 - Welche Seiten Sie besucht haben
 - Wie lange hat Ihr Besuch gedauert?
 - Wie Sie durch die Website navigieren

Beim Verlassen Ihrer Daten:

Erforderlich zur Vertretung der berechtigten Interessen von Chipmunk Health, Bearbeitungszeit bis zu 6 Monate nach dem letzten Kontakt mit Chipmunk.

- Um Ihre Fragen beantworten und Sie mit Informationen versorgen zu können.
- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefon-Nummer
- Andere persönliche Informationen, die im Kontaktfeld eingegeben wurden.